専門家登録票

所属法人名称								
法人代表者氏名				電話				
法人所在地	〒		―		都道府県		市町村	
登録専門家氏名	大久保　通							
メールアドレス	ohk@zc.ztv.ne.jp						生年西暦	1955 年
連絡先住所	〒	649	―	5461	都道府県	和歌山県	市町村	那智勝浦町
	大野2787							

専門分野		具体的内容	実績産業分野
第１	経営管理	事業計画の策定、組織マネジメント力の向上、業務改革、人材開発	飲料メーカー、ホテル・旅館業、畜産業、自治体、商店街、業界団体他
第２	販路開拓	顧客管理、店づくり、商品開発、営業管理の仕組みづくり	水産卸売業、ホテル・旅館業、自動車整備業、酒類販売業他
第３			
第４			

取得資格	・中小企業診断士 ・日商簿記2級

指導実績	指導内容概要	実績成果
	○事業計画の目標を達成していくための経営管理システムとして月次管理の仕組みづくりを行う。・月次でアウトプットする実績データフォームの開発・月初のミーティング・マネジメント ○顧客開拓を推進するための顧客管理・新規開拓、既存客のリピーター化、口コミ促進をテーマにする・顧客満足度の向上、そのための顧客情報(プロフィールや履歴)の収集、分析、発信アプローチのステップごとの活動内容を体系化	・年間事業計画の実効性が増す。月次での日常的な管理で活動を具体的にし、発生する問題解決やメンバーのモチベーションを向上。 ・活用されていない重要情報と顧客アプローチの訴求点を明確化できる。・顧客の状況を把握することに意識が向けられる・売上高拡大のための優先課題が見えてくる。